



Interpolis-klant gaat Rabo vast bedrag betalen voor schadepolis

01-07-2011 • AM, jaargang 2011, nummer 13 • 0 reacties

Beloning vanaf november vooraf gemeld aan klant

Klanten die via de Rabobank een particuliere schadeverzekering hebben gesloten bij Interpolis, krijgen vanaf november te zien wat zij betalen voor de diensten van de bank. Dat wordt een vast bedrag per maand in plaats van provisie.

De provisie op de schadeverzekeringen wordt per 1 november vervangen door een vaste maandelijkse vergoeding "die in verhouding zal staan tot de inspanningen die de Rabobank levert om de klant van dienst te zijn". Als werkzaamheden noemt de bank het afsluiten en tussentijds wijzigen van verzekeringen, advies over wat wel en wat niet te verzekeren en een periodieke controle of de verzekeringen nog up to date zijn. Afhankelijk van het soort dekking op de Alles-in-één-Polis betaalt de klant € 2,50 of € 1 per maand. "Voor autoverzekeringen geldt bijvoorbeeld het hoge tarief en voor een avp geldt het lage tarief."

De circa 140 lokale Rabobanken vormen gezamenlijk veruit het grootste assuratiebemiddelingsbedrijf van ons land. De provisie-inkomsten kwamen in 2010 uit op € 330 mln, waarvan 95% uit schadeverzekeringen. Onder particulieren is de 'Alles-in'-één-Polis' het voornaamste verzekeringsproduct. Daarvan lopen er ruim 1,3 miljoen en 98% van alle nieuw polissen die de Rabobanken sluiten voor particulieren valt hieronder. Meer dan de helft van alle Rabo-klanten heeft op die pakketpolis van Interpolis twee of meer verzekerde rubrieken.

Zakelijke markt

Op het jaarlijkse verzekeringsbewijs wordt voortaan uitgesplitst welk deel van de premie naar Interpolis gaat en welk deel bestemd is voor de Rabobank; nieuwe klanten zullen de beloning in hun offerte na 1 november eveneens gaan terugzien. "De volgende stap zal zijn dat de Rabobank ook de bemiddelingsvergoeding op de overige verzekeringen transparant zal maken, onder andere de verzekeringen voor de zakelijke markt." Bij Interpolis lopen ruim 200.000 pakketpolissen voor bedrijven (ZekervanJeZaak-polis). Beide partijen benadrukken verder te gaan dan minister De Jager van Financiën. "Hij stelt in zijn brief van 13 april 2011 dat klanten met een schadeverzekering die er om vragen inzage moeten krijgen. Rabobank en Interpolis geven al hun particuliere klanten proactief inzage."

Dat geldt niet voor de ziektekostenpolis ZorgActief. De vergoeding die Interpolis hiervoor biedt was al een vast bedrag, maar wordt niet actief aan polishouders gemeld.

Assurantiemagazine is een product van Kluwer - © www.amweb.nl