

ALGEMENE VOORWAARDEN SBI

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Specialisten in Basisbeloning Intermediair B.V., (hierna te noemen "SBI") SBI is gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51079208. De voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van SBI en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor SBI werkzaam zijn. Opdrachtgever van SBI is degene aan wie SBI enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd.

1.1 Basisbeloning

De door Relatie te betalen bijdrage als beloning voor het Intermediair.

1.2 Basisbijdrage

De vooraf per maand of jaar door Relatie van het intermediair verschuldigde bijdrage wegens het Service-Abonnement.

1.3 BB-Overeenkomst (of: Overeenkomst Service-Abonnement)

De Basisbijdrage overeenkomst tussen Intermediair en diens Relatie.

1.4 Contractant

De tekenbevoegde die namens het Intermediair de Overeenkomst ondertekent.

1.5 Debiteur

Een persoon of een onderneming met een schuld aan SBI. Dit kan ondermeer zijn:

- De Relatie van het Intermediair, die aangegeven heeft de basisbijdrage te willen voldoen of een factuur heeft ontvangen maar de opgelegde bijdrage nog niet of niet volledig heeft voldaan.
- Een Intermediair met een schuld aan SBI.

1.6 Intermediair

Onder intermediair wordt verstaan een tussenpersoon, verzekeringsagent of financieel adviseur met een bedrijf dat zich richt op het aanbieden van financiële diensten, zoals verzekeringen en hypotheek. De tussenpersoon bemiddelt tussen de aanbieder en vrager. Het intermediair is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en beschikt over de benodigde en geldige vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID). Het intermediair draagt zorg voor het adviseren van haar Relaties.

1.7 Opdrachtgever

Diegene waarmee SBI een overeenkomst heeft.

1.8 Overeenkomst

De Overeenkomst tussen SBI en Intermediair waarbij SBI de opzet, uitvoering, facturatie en incassering van het abonnementensysteem ten behoeve van Intermediair verzorgt. Deze Overeenkomst dient altijd in combinatie met deze Algemene Voorwaarden te worden beschouwd.

1.9 Partij(en)

SBI en Intermediair worden ook aangeduid individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.

1.10 Relatie(s)

Personen of bedrijven met verzekeringen, verzekerings- of financiële producten afgesloten bij Intermediair.

1.11 Vordering

Een op of na de datum van ingang Basisbijdrage ontstane vordering op een Debiteur welke voortvloeit uit het opleggen van de Basisbijdrage

1.12 Totaal aantal Relaties

Het totaal aantal Relaties in uw portefeuille

1.13 Aantal BB-Relaties

Het aantal Relaties dat in aanmerking komt voor een betaalde basisbijdrage.

1.14 Aan te schrijven Relaties

Het aantal Relaties dat in aanmerking komt voor een betaalde basisbijdrage en wordt aangeschreven door SBI.

1.15 Administratiekantoor

Stichting SBI Derdengelden

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SBI gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door SBI gesloten Overeenkomsten waarbij SBI zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een Overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door SBI zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden SBI slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SBI en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 3 - Aanbiedingen, Overeenkomst, Opdracht etc.

3.1 De door SBI aangeboden diensten komen erop neer dat SBI het Intermediair ondersteunt teneinde de kwaliteit van de dienstverlening aan de consumenten te optimaliseren en de efficiency binnen de organisatie van Intermediair (verder) te verbeteren door de Basisbeloning voor Intermediair te verwerken.

3.2 SBI stelt door middel van een Overeenkomst Intermediair aan als Intermediair die gebruik maakt van de diensten van SBI voor haar Relaties.

3.3. Indien aan Intermediair feiten of omstandigheden bekend zijn of worden waarvan Intermediair redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling en afhandeling van de samenwerking met SBI zouden kunnen beïnvloeden, dan zal Intermediair SBI onmiddellijk schriftelijk van deze feiten en omstandigheden op de hoogte stellen.

3.4 SBI heeft, met het oog op de in artikel 3.1 genoemde diensten, Intermediair een keuze aangeboden uit verschillende vormen van dienstverlening waarbij middels de Overeenkomst tussen SBI en Intermediair met name genoemd wordt welke activiteiten door SBI verricht zullen worden en welke vergoeding door Intermediair hiervoor vooraf betaald wordt.

3.5 Contractant wordt beschouwd gelijk te zijn aan het Intermediair waarvoor, volgens een BB-Overeenkomst bij Relaties, geïnd wordt.

3.6 Contractant wordt beschouwd gelijk te zijn aan het Intermediair op wiens rekening, de te ontvangen Basisbeloning waarop Intermediair volgens de Overeenkomst recht heeft, gestort wordt.

3.7 Door ondertekening van de Overeenkomst geeft Intermediair aan gebruik te willen maken van de door SBI geboden mogelijkheid om via het administratiekantoor de Basisbeloning te innen bij Relaties van Intermediair.

3.8 SBI wordt door Intermediair als administratiekantoor beschouwd en niet als intermediair in verzekeringen of verzekeringsproducten.

3.9 SBI onderhoudt geen contacten met Relaties van Intermediair maar specifiek alleen met Intermediair tenzij Debiteur facturen betwist en/of betaling(en) vergeet en/of weigert. SBI kan hiertoe schriftelijk, per E-mail of telefonisch contact met en/of procedures tegen Debiteur voeren.

3.10 Intermediair staat er voor in rechttebbend te zijn van Relatie waarbij SBI de Basisbijdrage gaat innen, alsmede dat Relatie niet aan derden is verkocht, gecedeerd of in pand gegeven aan bijvoorbeeld verzekeraar, bancaire instelling of andere factormaatschappij.

3.11 Het is Intermediair, behoudens schriftelijke toestemming door SBI, niet toegestaan in het kader van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gebruik te maken van onderintermediairs en haar relaties.

3.12 SBI garandeert uitdrukkelijk niet dat zij steeds in staat is aanvragen en overzichten te ontvangen, te versturen en te verwerken.

3.13 SBI is te allen tijde gerechtigd onderhoud uit te voeren of, om een andere reden, de werking van de software die het verwerken van (relatie)gegevens (mede) mogelijk maakt op te schorten of zelfs te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 4 – Gegevens- en informatieverstrekking

4.1 Intermediair verplicht zich de benodigde gegevens aan te leveren op de conform met SBI overeengekomen aanleverwijze. Dat wil zeggen, in het juiste formaat en versie van het gebruikte automatiseringsprogramma; een en ander volgens door SBI opgegeven specificaties.

4.2 Intermediair verplicht zich op eerste verzoek alle door SBI gewenste medewerking te verlenen en relevante informatie te verstrekken, die SBI nodig mocht hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4.3 Intermediair staat er voor in, dat de door hem aan SBI geleverde gegevens juist en volledig zijn en dat hij gerechtigd is tot het verstrekken van de gegevens.

4.4 Intermediair staat er voor in dat, indien van toepassing, het door hem aan te leveren drukwerk tijdig en voldoende wordt aangeleverd conform met SBI overeengekomen hoeveelheden en aanleverwijze.

4.5 Intermediair verklaart dat indien niet wordt voldaan aan het gestelde in artikel 4.1 t/m 4.4 SBI gerechtigd is, blanco papier te gebruiken of de verzending van de mailpakketten op te schorten en/of eventuele meerkosten bij Intermediair in rekening te brengen.

4.6 Het aantal Relaties dat in aanmerking komt voor de Basisbijdrage wordt door Intermediair opgegeven op de Overeenkomst en is van toepassing zodra de Overeenkomst door Intermediair is ondertekend.

4.7 Intermediair verklaart dat indien niet wordt voldaan aan of er gelden afwijkingen van het gestelde m.b.t. het aantal Relaties in het voorgaande artikel 4.6 dan is SBI gerechtigd om: a) meerkosten in rekening te brengen bij Intermediair en b) de kosten te verrekenen met de resterende maanden van de looptijd.

4.8 Het aantal Relaties bedoeld in artikel 4.6 is bepalend voor alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde aantallen.

4.9 SBI verstrekt aan Intermediair daartoe tijdig de nodige informatie per e-mail, fysiek of via de website van SBI.

4.10 Intermediair draagt zelf steeds zorg voor adequate informatieverstrekking aan en informatievergaring van Relatie, voor zover dit voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor diens eigen advisering noodzakelijk is.

4.11 In de onderlinge verhouding tussen SBI en Intermediair geldt Intermediair als degene die de Relatie adviseert.

4.12 Intermediair verplicht zich jegens SBI om zich in te spannen om de van Relatie ontvangen informatie te beoordelen op juistheid, volledigheid en echtheid.

4.13 Intermediair zal in de volgende gevallen SBI direct schriftelijk of digitaal mededeling doen inzake van:

- a. Wijzigingen van (e-mail)adres, postbus-, telefoon-, faxnummer(s);
- b. Wijzigingen van bankrekeningnummer(s) waarop betalingen c.q. incasso's verricht moeten worden;
- c. Het openen, verhuizen of sluiten van (neven)vestiging(en);
- d. Wijzigingen in eigendomsverhoudingen in de onderneming en/of de (rechts)persoon respectievelijk de directie en/of het management en/of contactpersonen van Intermediair;
- e. Het wijzigen van de AFM-vergunning van Intermediair, om welke reden dan ook, of, indien zich een omstandigheid voordoet waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat de vereiste vergunning zal worden ingetrokken.

4.14 De wijzigingen vermeld in het hiervoor genoemde artikel gelden zowel voor Intermediair als voor Relaties van Intermediair.

4.15 Intermediair verklaart ermee in te stemmen dat SBI op regelmatige basis wordt voorzien, middels de door SBI aangegeven wijze, van wijzigingen van (adres-)gegevens van belanghebbenden die betrekking kunnen

hebben op de Overeenkomst in combinatie met deze Algemene Voorwaarden en welke benodigd is om de Overeenkomst op correcte wijze te kunnen uitvoeren.

4.16 SBI garandeert uitdrukkelijk niet dat zij steeds in staat is de te verwerken wijzigingen, aanpassingen en machtigingsformulieren vanwege Basisbijdrage of Service-Abonnement aangeleverd door intermediair of diens Relatie na de twintigste van de maand, per de eerste van de daaropvolgende maand zal verwerken.

4.17 Intermediair verklaart ermee in te stemmen dat de, in artikel 4.16 bedoelde wijzigingen, aanpassingen en machtigingsformulieren op de door SBI aangegeven wijze aan SBI worden verstrekt.

4.18 SBI stelt desgewenst de algemene voorwaarden van haar softwareleverancier ter beschikking. Intermediair wordt geacht met de inhoud daarvan akkoord te zijn. Bij een afwijking tussen de Algemene Voorwaarden van SBI en de algemene voorwaarden van de betreffende softwareleverancier prevaleert het bepaalde in de voorwaarden van de betreffende leverancier.

4.19 SBI kan wijzigingen van haar Algemene Voorwaarden communiceren middels de website, per e-mail of schriftelijk, waarin de datum van wijziging is opgenomen. Voor verzoeken die na die datum bij SBI zijn ingediend, worden die wijzigingen geacht te zijn overeengekomen tussen Partijen.

4.20 SBI verstrekt Intermediair periodiek, op digitale wijze, een overzicht inzake de verwerkte gegevens. Dit periodieke overzicht kan het volgende omvatten:

- Het totaal bedrag wegens ontvangen Basisbijdragen over de betreffende periode;
- De stand van zaken - in het traject Basisbijdrage - per Relatie;
- De openstaande vorderingen per Relatie;
- De betaalde bedragen per Relatie;
- Een naam/adres- en incasso-verificatie overzicht in geval van afwijkingen;
- Mutaties in adres en/of Debiteurgegevens;
- Indien van toepassing: foutief aangeleverde NAW-gegevens van Relaties;
- Indien van toepassing: foutief doorgegeven rekeninggegevens van en door Relaties

4.21 Bezwaren tegen de in het periodieke overzicht vermelde specificaties dienen binnen twee weken schriftelijk aan SBI kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het periodieke overzicht geldt als goedgekeurd.

4.22 SBI schrijft geen Relaties van Intermediair aan met een adres gelegen anders dan in Nederland.

4.23 Intermediair verklaart ermee in te stemmen dat Relatie bij het aangaan van de BB-overeenkomst naast de Algemene Voorwaarden van Intermediair tevens de Betalingsvoorwaarden van SBI overhandigd krijgt en dat de verantwoordelijkheid van de overhandiging bij Intermediair ligt.

4.24 Intermediair verklaart op de hoogte te zijn dat het standaardtarief voor mailpakketten, machtigingsformulieren en abonnementsboekjes gebaseerd is op een door SBI vastgestelde vormgeving, waarvan Intermediair van te voren op de hoogte is gesteld.

4.25 Intermediair verklaart ermee in te stemmen dat, bij afwijkingen van het gestelde in art. 4.24, eventuele meerkosten voor rekening komen van Intermediair.

4.26 Intermediair verklaart op de hoogte te zijn dat voor alle abonnementen, waarvoor door SBI reeds een incasso is uitgevoerd, geen opschortingsrecht geldt.

Artikel 5 – Geheimhouding, bescherming persoonsgegevens en fraudepreventie

5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten Overeenkomst bekend is geworden en waarvan hun redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

5.2 Door Intermediair aan SBI verstrekte persoonsgegevens zullen door SBI niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover SBI op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

5.3 SBI gaat er van uit dat Intermediair haar Relaties uitdrukkelijk heeft geïnformeerd over de samenwerking met SBI en dat de Relaties toestemming hebben verleend voor het verstrekken van persoonsgegevens ten behoeve van de administratieve afwikkeling en inning van de Basisbijdrage door SBI. SBI stelt hiervoor documentatie ter beschikking. Informeren van de Relaties blijft echter te allen tijde de verantwoordelijkheid van Intermediair.

5.4 SBI heeft melding gedaan aan het College Bescherming Persoonsgegevens van het feit dat zij persoonsgegevens verwerkt.

5.5 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van SBI, zal SBI de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

5.6. Persoonsgegevens van personen werkzaam voor of bij Intermediair, die aan SBI zijn verstrekt, kunnen door SBI en de betreffende softwareleverancier worden verwerkt in het kader van het onderhouden van de contacten met Intermediair, alsmede in het kader van het bestrijden van fraude.

5.7 Intermediair zal alle door SBI en de betreffende softwareleverancier gegeven aanwijzingen inzake fraudepreventie opvolgen. Deze aanwijzingen maken deel uit van de rechtsverhouding tussen Partijen.

5.8 Gegevens betreffende Relaties die SBI en/of softwareleverancier ter kennis komen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, zullen door Partijen zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

5.9 Partijen erkennen dat de inhoud van deze Overeenkomst en alle informatie, zowel schriftelijk als digitaal, die over en weer aan elkaar wordt verstrekt vertrouwelijk is. Geen der Partijen zal vertrouwelijke informatie die in zijn bezit is aan derden mededelen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende vijf jaar daarna.

5.10 De in het voorgaande artikel beschreven vertrouwelijkheid geldt niet voor vertrouwelijke informatie die:

- a. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan een derde partij dient te worden verstrekt;
- b. reeds in het publieke domein algemeen en vrij beschikbaar is of als zodanig ter beschikking komt, anders dan door een schending van de Overeenkomst door de ontvangende Partij of door een derde Partij die is gehouden aan een soortgelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot dergelijke informatie;
- c. op rechtmatige wijze was verkregen door de ontvangende Partij voorafgaand aan ontvangst ervan via de verstrekende Partij, voorzover de ontvangende Partij dit aan de hand van schriftelijke stukken kan aantonen;
- d. de ontvangende Partij heeft ontvangen van een derde, die ten aanzien van die informatie niet is gebonden aan enige geheimhoudingsplicht.

5.11 Indien, om welke reden dan ook, blijkt dat Intermediair inzage heeft in gegevens die niet voor Intermediair bestemd zijn, zal Intermediair dit prompt melden aan SBI en zal Intermediair de gegevens, voor zover Intermediair die nog beschikbaar heeft, direct vernietigen, na opdracht daartoe van SBI. Tevens geldt geheimhouding over de inhoud.

5.12 Bij overtreding van de hiervoor beschreven verplichting tot geheimhouding is de overtredende Partij aansprakelijk voor de schade van de andere Partij. Onder schade wordt tevens begrepen jegens softwareleverancier verschuldigde bedragen wegens een boete als gevolg van deze schending.

Artikel 6 - Compliance

6.1 Intermediair neemt bij uitvoering van haar werkzaamheden de voorwaarden, instructies en handleidingen in acht die SBI fysiek, per e-mail of via haar website ter beschikking stelt en verklaart het bepaalde in de van toepassing zijnde wet en regelgeving, zoals de Wft, het Bgfo, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Gedragscode Hypothecaire Financieringen, de Gedragscode Vereniging Financieringsondernemingen in Nederland (VFN) en de Wet ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme (Wwft), strikt na te zullen leven.

6.2 Intermediair verklaart tenminste één keer per week de website van SBI te bezoeken en na te gaan of er wijzigingen zijn doorgevoerd die relevant zijn voor diens Basisbeloning, indien dit het geval is, zal Intermediair ervoor zorgdragen dat deze wijzigingen door haar worden nageleefd.

6.3 Intermediair staat er voor in te beschikken en te zullen blijven beschikken over alle vergunningen die vereist zijn voor de uitvoering van haar taak uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

6.4 SBI verplicht zich tegenover Intermediair en haar Relaties op een correcte wijze uitvoering te geven aan de vereisten die voortvloeien uit de relevante wet- en regelgeving. Feitelijk worden veel van deze werkzaamheden uitgevoerd door Intermediairs.

Artikel 7 - Portefeuillerecht

7.1 SBI erkent met de Overeenkomst en tot het moment dat Relatie of Intermediair anders te kennen heeft gegeven dan wel dat de wet zulks eist, Relatie als relatie van Intermediair. Als Relatie wordt tevens beschouwd degene die op eigen verzoek of op verzoek van zijn vorige Intermediair naar de Intermediair overgaat. SBI zal nalaten Relaties van Intermediair individueel te benaderen, teneinde deze te bewegen over te gaan naar een andere Intermediair.

7.2 SBI en de met haar samenwerkende softwareleverancier zijn gerechtigd Relaties van Intermediair direct te benaderen indien en voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of noodzakelijk in het kader van een wettelijke verplichting.

7.3 In het kader van de zorgplicht van Intermediair hebben SBI en de met haar samenwerkende softwareleverancier de inspanningsverplichting om de in dit kader vereiste Informatie ter beschikking te stellen aan Intermediair, doch slechts voor zover het relevante informatie betreft en SBI of softwareleverancier deze informatie niet zelf reeds rechtstreeks aan Relatie heeft verstrekt.

7.4 SBI is niet gebonden aan verzoeken/opdrachten van Intermediair tot het verstrekken van informatie zonder medeweten en toestemming van de betreffende Relatie. Intermediair verplicht zich om de Relatie daarop in voorkomende gevallen te wijzen.

7.5 In geval van surseance van betaling en faillissement van Intermediair blijft de Overeenkomst van kracht.

7.6 In geval Intermediair een natuurlijk persoon is, en er sprake is van onder bewindstelling, onder curatele stelling of overlijden van Intermediair, dan hebben bewindvoerder respectievelijk de erven drie maanden de gelegenheid de opgebouwde portefeuille over te dragen, behoudens dispensatie op grond van de Wft, in welk geval de Overeenkomst voor de duur van de dispensatie voortduurt.

Artikel 8 - Overdracht

8.1 Indien Intermediair SBI verzoekt om één of meer Relaties over te dragen aan een andere Intermediair, dan verleent SBI daaraan redelijkerwijs haar medewerking. Wijziging van de betaling van de op dat moment bestaande Basisbeloning kan uitsluitend worden doorgevoerd indien de nieuwe intermediair een aanstelling verkrijgt van SBI en indien zowel de overdragende Intermediair als de overnemende Intermediair schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de wijze van administreren. De overnemende en de overdragende Intermediair zijn en blijven hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de kosten voor SBI en/of Basisbeloning.

8.2 Het is Intermediair niet toegestaan de rechten en verplichtingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, tenzij SBI voorafgaand, schriftelijk, haar toestemming heeft verleend. Niet naleving van deze bepaling levert een dringende reden op voor SBI om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen met verrekening van gemaakte kosten en het restant van de door Intermediair verschuldigde vaste bijdrage zoals bedoeld in art. 10.2 lid b. Tevens worden tot het einde van de contracttermijn de in de Overeenkomst overeengekomen maandelijkse incasso en/of factureringskosten maal het totaal aantal Relaties dat in aanmerking komt voor de Basisbijdrage of reeds een BB-Overeenkomst heeft gesloten, in rekening gebracht bij Intermediair. Intermediair verplicht zich het restant ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

Artikel 9 - Gebruik (beeld)merken

9.1 Het is Intermediair niet toegestaan om het (beeld)merk van SBI te gebruiken in uitingen, behoudens voorafgaande toestemming van SBI.

9.2 Het is SBI toegestaan het logo van Intermediair te gebruiken ten behoeve van de doorverwijfsfunctie op haar website, indien en zodra dit mogelijk is. Daarnaast mag SBI het logo van Intermediair gebruiken in haar website.

Artikel 10 – Betalingen en vergoedingen

10.1 SBI zal Intermediair de Basisbeloning vergoeden en Intermediair zal aan SBI een vergoeding betalen, zoals bij aanvang is overeengekomen. Deze vergoeding, te betalen door Intermediair, kan bestaan uit: a) vaste bijdrage per maand, b) inschrijfkosten, c) mailpakketkosten, d) incasso- en/of factureringskosten, e) kosten kortlopend abonnement, f) dienstverleningspakketkosten, g) meerkosten.

10.2 a. De onder 10.1 bedoelde betalingen en verrekeningen vanwege inschrijfkosten (b) en incasso- en/of factureringskosten (d) geschieden op maandbasis en vinden maandelijks plaats, ongeacht of Relatie kiest voor betaling per maand of per jaar. M.b.t. deze kosten is SBI een arrangement met de Stichting SBI Derdengelden aangegaan.

b. De onder 10.1 bedoelde betalingen en verrekeningen vanwege vaste bijdrage (a), dienen over de volledige contracttermijn, welke bij aanvang is overeengekomen, door middel van maandelijks automatische incasso aan SBI B.V. te worden betaald.

c. De onder 10.1 bedoelde betalingen en verrekeningen vanwege mailpakketkosten (c), zijn van toepassing indien SBI in opdracht van Intermediair het verzenden van de brieven wegens Service-Abonnementen verzorgt. Intermediair zal aan SBI B.V. een vergoeding betalen, zoals bij aanvang is overeengekomen-

d. De onder 10.1 bedoelde kosten voor kortlopend abonnement (e), zijn van toepassing op automatische incasso's bij Relaties van Intermediair met betrekking tot termijnbetaling vanwege inventarisatie-, adviserings- en/of bemiddelingskosten. De termijnbetaling vindt enkel plaats in 12 of 24 maanden. De betalingen en verrekeningen vanwege kosten kortlopend abonnement (e), geschieden op maandbasis. Intermediair zal aan SBI B.V. een vergoeding betalen zoals bij aanvang is overeengekomen. Deze vergoeding wordt in minimaal 2 maanden, vanaf de eerste incassodatum van het kortlopend abonnement, verrekend. M.b.t. deze kosten is SBI een arrangement met de Stichting SBI Derdengelden aangegaan.

e. Indien de vergoeding voor SBI bedoeld onder artikel 10.2 lid d niet binnen twee maanden, na eerste incassodatum van het kortlopend abonnement, is verrekend doordat een incasso niet lukt of wordt gestorneerd, is SBI gerechtigd om het aan SBI toekomende bedrag per factuur bij Intermediair aan te bieden. Intermediair verplicht zich het bedrag ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

f. Indien incasso, van de onder artikel 10.2 lid d bedoelde bedragen, niet lukt of wordt gestorneerd binnen twee maanden, kan Intermediair aan SBI opdracht geven om de zaak over te dragen aan een door SBI bepaald incassobureau. Intermediair is op de hoogte dat alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van Intermediair en contacten plaatsvinden met Intermediair.

g. De onder 10.1 bedoelde betalingen en verrekeningen vanwege dienstverleningspakketkosten (f), zijn van toepassing op het tussen SBI en Intermediair in de Overeenkomst overeengekomen dienstverleningspakket. Intermediair zal aan SBI B.V. een vergoeding betalen, zoals bij aanvang is overeengekomen. SBI zal na ontvangst van de (eerste) betaling aanvragen met de overeengekomen dienstverlening.

h. De onder 10.1 bedoelde betalingen en verrekeningen vanwege meerkosten (g), kunnen van toepassing zijn op alle afwijkingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. SBI zal Intermediair, indien mogelijk, van tevoren op de hoogte stellen van de verschuldigde vergoeding en hiervoor een factuur aanbieden. Intermediair verplicht zich deze vergoeding, al dan niet na overeenstemming ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

10.3 SBI zal uiterlijk voor de vijftiende van de maand volgend op de maand waarin de incasso heeft plaatsgevonden alle, aan Intermediair verschuldigde, betalingen uitvoeren.

10.4 a. SBI behoudt zich het recht voor haar verplichting tot uitbetaling van de overeengekomen vergoeding op te schorten indien Intermediair tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Zodra Intermediair weer deugdelijk nakomt vervalt ten aanzien van deze tekortkoming dit opschortingsrecht.

b. SBI behoudt zich het recht voor om aan haar toekomende betalingen te verrekenen met aan Intermediair verschuldigde betalingen indien Intermediair tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

10.5 SBI is te allen tijde bevoegd de overeengekomen vergoeding(en) en kosten aan en van Intermediair jaarlijks te indexeren op basis van het CBS prijsindexcijfer. Indien de voorgestelde aanpassing uitstijgt boven het CBS prijsindexcijfer zal SBI Intermediair hierover minimaal twee maanden voor de datum, waarop de aanpassing ingaat, informeren. Indien sprake is van een aanpassing ten nadele van Intermediair, waar deze niet mee instemt, heeft Intermediair het recht om de Overeenkomst per datum aanpassing om die reden te beëindigen, ongeacht de geldende opzegtermijn. Dit is echter niet van toepassing wanneer het gebruikelijke jaarlijkse indexeringen betreft.

10.6 Indien achteraf blijkt dat de op grond van de in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden genoemde aan Intermediair betaalde of te betalen vergoedingen niet zijn vrijgesteld van omzet- en/of assurantiebelasting, worden door Intermediair ontvangen vergoedingen uitdrukkelijk gezien als vergoeding inclusief omzet- en/of assurantiebelasting. Intermediair dient dan zorg te dragen voor afdracht van omzet- en/of assurantiebelasting. SBI kan in dat geval niet worden aangesproken voor afdracht van omzet- en/of assurantiebelasting over aan Intermediair uitgekeerde vergoedingen.

10.7 Intermediair verklaart ermee in te stemmen dat SBI onaangekondigd werkzaamheden uitvoert, vanwege door de overheid opgelegde verplichtingen, verbandhoudende met factoring.

10.8 Intermediair verklaart ermee in te stemmen dat meerkosten, voortvloeiende uit het gestelde in art. 10.7, voor rekening komen van Intermediair.

Artikel 11 – Stichting SBI Derdengelden

11.1 SBI is een arrangement met de Stichting SBI Derdengelden aangegaan dat ertoe strekt dat de Stichting ten behoeve van de Intermediairs vermogensrechtelijke bescherming biedt tegen verhaalsaanspraken van crediteuren van SBI.

11.2 Het arrangement bedoeld onder 11.1 bestaat uit twee componenten, en laat zich als volgt kort schetsen.

De eerste component is dat is overeengekomen dat de Stichting een eigen verplichting jegens de Intermediairs van SBI op zich neemt die correspondeert met de verplichtingen van SBI jegens die Intermediairs (voor zover de Stichting de Basisbeloning daadwerkelijk heeft ontvangen van de Relatie(s) van Intermediair).

De tweede component is dat SBI een verplichting jegens de Stichting op zich heeft genomen die correspondeert met de verplichtingen van SBI tot doorbetaling van overeengekomen Basisbeloning die wordt ontvangen van Relatie(s) van Intermediair.

11.3 Vanaf het moment van het aangaan van de overeenkomst zijn Relaties van Intermediairs gehouden de Basisbeloning te voldoen aan de Stichting, waarbij de Stichting op haar beurt gehouden is de overeengekomen Basisbeloning door te betalen aan de rechthebbende Intermediair (ingevolge de eerste component geschetst onder 11.2).

11.4 Indien en zodra de Stichting overgaat tot het administreren en uitbetalen van de gelden is de Stichting gerechtigd van Intermediairs een bijdrage te verlangen in de kosten zoals bedoeld onder art. 10.2 onder lid a. Deze kosten zullen naar rato in mindering gebracht worden op de te betalen Basisbeloning.

11.5 Voorts kan de Stichting van Intermediairs verlangen dat zij bewijsstukken aanleveren van de Basisbeloning waar zij recht op menen te hebben.

Artikel 12 - Betalingsvoorwaarden m.b.t. de Basisbijdrage wegens het Service-Abonnement

12.1 Intermediair heeft SBI gemachtigd om gelden, waaronder Basisbijdrage en/of uurtarief, bij Relatie te incasseren of te factureren.

12.2 De Basisbijdrage dient door middel van maandelijks automatische incasso of jaarlijkse factuur te worden betaald.

12.3 Bij maandelijks automatische incasso, ontvangt opdrachtgever een machtigingsformulier die hij getekend aan SBI retourneert. Hiermee geeft opdrachtgever toestemming aan SBI om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar diens bank, zodat deze het bedrag van de rekening van opdrachtgever kan afschrijven.

12.4 Als opdrachtgever het niet eens is met de afschrijving kan hij deze laten terugboeken. Opdrachtgever dient hiervoor binnen 56 dagen na afschrijving contact op te nemen met zijn bank.

12.5 In geval van een doorlopende incasso streeft SBI ernaar om uiterlijk 14 dagen voordat de eerste incasso gaat plaatsvinden, een vooraankondiging per e-mail aan opdrachtgever te versturen.

12.6 In afwijking op art. 12.5 kan het voorkomen dat, bij het afsluiten van een nieuw SA of bij een tussentijdse wijziging op een bestaand SA, de vooraankondiging minder dan 14 dagen van tevoren aan opdrachtgever wordt verzonden.

12.7 Incasso vindt maandelijks, rond de eerste, per vooruitbetaling plaats.

12.8 Wanneer een incasso niet lukt of wordt gestorneerd of een factuur niet binnen 30 dagen wordt overgemaakt, kan SBI Opdrachtgever of Relatie aanmanen. Bij de eerste aanmaning, nadat er niet gereageerd is op de herinnering, worden kosten in rekening gebracht van € 7,50 op de hoofdsom. Bij de tweede, dit is tevens de laatste aanmaning, wordt een verhoging van € 15,00 op de hoofdsom in rekening gebracht. Indien het verschuldigde bedrag uiteindelijk niet binnen twee maanden door SBI is ontvangen, zal de Basisbijdrage komen te vervallen zonder terugbetaling van voorgaande betalingen.

12.9 Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en Assurantiebelasting tenzij anders aangegeven.

12.10 Indien er sprake is van restitutie van de Basisbijdrage zal dit slechts over volle maanden geschieden.

12.11 SBI incasseert alleen van een IBAN (International Bank Account Number).

Artikel 13 - Klachtenafhandeling

13.1 Intermediair verplicht zich om bij ontvangst van een klacht van een Relatie die zich (mede) richt op Basisbeloning die door betrokkenheid van SBI tot stand is gekomen, SBI daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en een kopie van het desbetreffende klachtdossier aan SBI te overleggen. Intermediair is voorts verplicht SBI op de hoogte te houden van de voortgang in de klachtbehandeling.

Artikel 14 - Duur, uitsluiting, beëindiging

14.1 De ingangsdatum van de Overeenkomst is de datum welke specifiek benoemd wordt in de door beide Partijen ondertekende Overeenkomst. Deze Overeenkomst is aangegaan voor een termijn van drie jaar. Met inachtneming van minimaal 36 maanden Basisbijdrage inkomsten voor SBI per Relatie.

14.2 De Overeenkomst kan tegen het einde van de contracttermijn worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

14.3 In afwijking van het genoemde in art. 14.1 is tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst mogelijk met inachtneming van het volgende:

a. Intermediair verplicht zich het restant van de vaste bijdrage, zoals bedoeld in art. 10.2 onder lid b ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

b. Indien SBI de verzending van de mailpakketten verzorgt is art. 14.7 tevens van toepassing.

c. Intermediair verplicht zich de dienstverleningspakketkosten, zoals bedoeld in art. 10.2 onder lid g te allen tijde volledig aan SBI te voldoen.

14.4 Indien Intermediair tussentijds een deel van zijn verzekeringsportefeuille verkoopt, worden tot het einde van de contracttermijn de maandelijks incasso- en/of factureringskosten maal het totaal aantal Relaties dat in aanmerking komt voor de Basisbijdrage en/of reeds een BB-Overeenkomst heeft gesloten, in rekening gebracht

bij Intermediair, tenzij SBI schriftelijke toestemming heeft verleend aan de overnemende partij om de lopende Overeenkomst te continueren. Indien van toepassing, verplicht Intermediair zich het verschuldigde restant ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

14.5 Indien tussentijds meer dan 5% van de Relaties wordt overgezet naar Uurtarief of een niet betaalde abonnementsvorm op initiatief van Intermediair, worden tot het einde van de contracttermijn de maandelijkse incasso- en/of factureringskosten maal het totaal aantal Relaties dat in aanmerking komt voor de Basisbijdrage en/of reeds een BB-Overeenkomst heeft gesloten, in rekening gebracht bij Intermediair. Intermediair verplicht zich het restant ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

14.6 Indien tussentijds Relaties ineens op initiatief van Intermediair alsnog worden uitgesloten voor de Basisbijdrage of worden uitgeschreven op initiatief van Intermediair als Relatie bij Intermediair, worden tot het einde van de contracttermijn de maandelijkse incasso- en/of factureringskosten maal het totaal aantal Relaties dat in aanmerking komt voor de Basisbijdrage of reeds een BB-Overeenkomst heeft gesloten, in rekening gebracht bij Intermediair. Intermediair verplicht zich het restant ineens en direct te betalen na ontvangst van de factuur van SBI.

14.7 Indien intermediair tussentijds de verzending van de mailpakketten door SBI wenst te beëindigen, verplicht Intermediair zich tot het voldoen van de kosten voor reeds verzonden mailpakketten. Over de nog te verzenden maanden worden de mailpakketkosten niet in rekening gebracht c.q. gerestitueerd.

14.8 SBI zal Intermediair uitsluiten, indien deze na schriftelijke waarschuwing door SBI, in verzuim blijft de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, de bepalingen bij en krachtens de Wft en regelgeving krachtens de AFM na te leven, of anderszins handelt in strijd met de belangen van SBI en/of met haar samenwerkende leverancier(s).

14.9 De Overeenkomst kan tussentijds zonder nadere toelichting en zonder dat SBI enige vergoeding uit welken hoofde dan ook verschuldigd is en met onmiddellijke ingang worden opgezegd, beëindigd of opgeschort in de navolgende gevallen:

- a. door SBI; Indien Intermediair niet beschikt over de vergunning(en) die de Wft vereist dan wel niet beschikt over inschrijvingen in het handelsregister en/of niet is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie als bedoeld in Wft artikel 4:13. Vorderingen op Intermediair blijven van kracht;
- b. door SBI; Indien SBI een vermoeden heeft dat door, althans binnen de organisatie van, Intermediair fraude (daaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan Relaties) is of lijkt te zijn gepleegd en dit vermoeden niet binnen vijf werkdagen door Intermediair op voor SBI en/of de met haar samenwerkende leverancier(s) aanvaardbare wijze zal zijn weerlegd of de goede naam van Intermediair naar het uitsluitend oordeel van SBI verloren is gegaan of dreigt te gaan. Vorderingen op Intermediair blijven van kracht.

14.10 De Overeenkomst kan tussentijds zonder nadere toelichting door zowel SBI als Intermediair met onmiddellijke ingang worden opgezegd, beëindigd of opgeschort, indien één der Partijen voorlopige surseance van betaling is verleend of één van beide in staat van faillissement is verklaard, dan wel krachtens een andere wettelijke regeling in een toestand mocht geraken dat zij het vrije verkeer en/of de vrije beschikking over haar gehele dan wel gedeeltelijke vermogen verliest, niet daaronder begrepen maatregelen van bewarend beslag. Vorderingen tussen Partijen blijven van kracht.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 SBI is jegens Intermediair niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid.

15.2 Intermediair is jegens SBI en de met haar samenwerkende softwareleverancier aansprakelijk voor;

- a. schade voortvloeiende uit of verband houdende met niet deugdelijke nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de (uitvoering van de) Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;
- b. schade voortvloeiende uit of verbandhoudende met fouten en frauduleuze handelingen.

15.3 Indien sprake is of lijkt van niet deugdelijke nakoming, fouten en/of frauduleuze handelingen van Intermediair kan SBI de nakoming en uitvoering van de Overeenkomst terstond en zonder nadere motivering opschorten, zonder daardoor jegens Intermediair schadeplichtig te worden.

15.4 SBI is niet aansprakelijk indien ten gevolge van externe factoren problemen ontstaan met de verwerking van gegevens alsmede voor mogelijk optredende vertraging bij de verwerking. Voorbeelden van externe factoren uit het verleden zijn ondermeer de millenniumwisseling en de invoering van de Euro. Bij mogelijke toekomstige factoren kunt u denken aan bijvoorbeeld de invoering van een wetswijziging. Te allen tijde geldt dat SBI niet aansprakelijk is indien zij geen invloed kan uitoefenen op deze factoren.

15.5 SBI is jegens Intermediair niet aansprakelijk voor het niet behalen van de verwachte slagingscore m.b.t. het aantal Relaties dat daadwerkelijk een BB-overeenkomst heeft gesloten.

15.6 SBI erkent geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van de door haar aangeleverde documentatie welke door Intermediair gebruikt kan worden ter bevordering van de realisatie van een BB-Overeenkomst.

15.7 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van SBI alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door SBI bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van SBI wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

15.8 In het geval de in artikel 15.7 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering van SBI in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van SBI alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door SBI bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, in ieder geval beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

15.9 SBI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.

15.10 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontleen.

15.11 SBI is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

15.12 SBI is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door SBI gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade aan SBI wordt vergoed door de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

15.13 SBI is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan SBI verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website SBI niet hebben bereikt.

15.14 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van SBI voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

15.15 Zodra Opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens SBI, schriftelijk mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens SBI vervalt twee jaar nadat de mededeling door opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. SBI is niet aansprakelijke jegens opdrachtgever, zolang opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SBI niet is nagekomen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van SBI is het Nederlandse recht van toepassing.

16.2 Voor enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is slechts bevoegd de Rechtbank te Almelo.

Versie 06) – oktober 2013